



# Mag. Andrija Arapovic

## Agile Heart

Agile Coach/Scrum Master

Certified Scrum Professional - Scrum Master (CSP-SM), CSPO, LeSS Practitioner, Scrum@Scale, Kanban Professional, Open Space Agility

[www.agile-heart.de](http://www.agile-heart.de)  
[Andrija@agile-heart.com](mailto:Andrija@agile-heart.com)

Mobile: +49 177 5640 210

Mobile: +43 676 6007547

Reifenstuelstrasse 13/5 | 80469 Munich | Germany  
Zieglergasse 68/8 | 1070 Vienna | Austria

### Kurzprofil

Kreativität gepaart mit betriebswirtschaftlichem Denken kennzeichnet meinen gesamten beruflichen, wie auch akademischen Werdegang: Noch während des Studiums der BWL (WU Wien) und Digitaler Kunst (die Angewandte Kunst Wien), habe ich in der TV-Werbung, Film und auch an Online Projekten seit 1998 gearbeitet.

Im Laufe der Zeit hat sich der Schwerpunkt gänzlich auf den Online Bereich verlagert. So war ich 2008-2012 an einem Startup in Wien beteiligt und parallel, wie auch danach, an mehreren großen Projekten als Project Manager, Product Manager bzw. Product Owner beteiligt. Die Weiterentwicklung komplexer Online Projekte führte schlussendlich zu der Entdeckung agiler Arbeitsweisen, welche ich als **überzeugter Agilist** lebe. In der Rolle des Agile Coach bin ich Anderen mit meiner langjährigen Erfahrung auf ihrem **agilen Weg** dienlich.

Meine Handlungsweisen kennzeichnet ein Pragmatismus sowie Fokussierung hinsichtlich der Erreichung eines Zieles. Gepaart mit einem ansteckenden Optimismus und einer Führungsqualität, andere mit auf die Reise zu nehmen und jeden im Team zu inkludieren, macht mich zu einem "Servant Leader".

## Lebenslauf

<b>1998 - 2005</b>	Universität für angewandte Kunst Wien, Klasse für "Digitale Kunst", Abschluss 2005
<b>1995 - 1998</b>	BWL-Studium an der Wirtschaftsuniversität Wien
<b>1992 - 1995</b>	Realgymnasium BORG 3, 1030 Wien, 1995 Matura
<b>1992</b>	Umzug nach Österreich
<b>1976</b>	geboren in Jugoslawien (24.09.1976)

## Agile Coaching und Consulting

### **Wealthpilot (München, Graz) Einsatz in München und Graz, seit Oktober 2019 - aktuell**

**Agile Transformation, Agile Coach für Dev und PM an 2 Standorten. Scrum Basics, Knowledge Transfer, Business Agility, Support für Product Ownership Team und in geringem Maße für andere non-IT Teams im Unternehmen**

Das Development Team ist an zwei Standorten verteilt, München und Graz. Die Aufgabe ist es die Teams zu agilisieren, das Wissen wie auch Verständnis für Scrum und Agilität zu vermitteln um so die Arbeit in einem agilen Umfeld zu ermöglichen.

Den Teams in der Selbstorganisation helfen, bei der Zielsetzung und in täglicher Arbeit bei der Umsetzung begleiten und bei Bedarf leiten.

Wichtige Themen neben der Einführung des Scrum sind Knowledge Transfer, Support des Product Owner Teams, das Training der Gesamtorganisation in Sachen Business Agility. Des Weiteren Support anderer Teams (Sales, Customer Success) in ihrer agilen Arbeitsweise.

### **Brainloop AG (Diligent, USA) München 09.2019 - 10.2019**

**Scrum Master für DevOps, Agile Coach und Agile Transformation**

DevOps-Kultur wird im Unternehmen eingeführt und es wird mit einem 10-köpfigen Team gestartet. Einsatz im Coaching (Agile) und tägliche Arbeit als Scrum Master. Zusammenarbeit mit über 10 Stakeholdern/Anforderern außerhalb des Teams.

Des Weiteren bedarf das Unternehmen eine Agile Transformation und eine Skalierung. Derzeit wird in Scrum gearbeitet, aber (Zitat) "nicht auf agile Art und Weise" in ca. 7 Teams. Es wird ohne Skalierung (!) und in einer eher sehr ineffizienten Art und Weise gearbeitet. Product Management / Product

Ownership hat keine klaren Ziele. Die Vision fehlt. Planung und Roadmaps gibt es in Einzelbereichen, aufgrund der Abhängigkeiten (und ohne funktionierende Synchronisation) ist die Planung nicht belastbar.

### **IT ERGO (Europäische Reiseversicherung, Münchener Rück) München 07.2019 - 08.2019**

#### **Scrum Master, Agile Coach (Arbeit mit einem dysfunktionalem Backend Team und Aufbau der agilen Arbeit mit 4 Infrastruktur Teams)**

Die Hauptaufgaben des Auftrages sind das Ausüben der Rolle des Scrum Masters im "Backoffice Team" und Nebenaufgabe die agile Transformation der Infrastruktur Teams (ca. 15-20 Personen) vorzubereiten. Das Backoffice Team bestand aus 13 Personen (13 Dev/PO/BA, 3 Stakeholder), es war ein, aus mehreren Gründen, dysfunktionales Team. Im Infrastruktur Team die Aufgabe im Beraten des Managements (Gruppenleiter, Project Manager, Tech Lead) um in nächstem Schritt eine Form der Agilisierung zu definieren und gemeinsam mit den Teams umzusetzen und vorzuleben.

Eine "Agile Transformation" des Unternehmens, auf mehreren Ebenen (IT Management, Demand Management, Etablierung eines Agilen Leaderships) wurde meinerseits empfohlen und wird derzeit besprochen.

### **Cyber-solutions (Burda Konzern) München 03.2018-03.2019**

#### **Agile Coaching, SM Facilitation, Skalierung**

Die Development-Abteilung in München wurde aus dem Unternehmen (Cyberport) ausgegliedert und tritt als unabhängiger Dienstleister auf und bietet das Produkt (E-Commerce Plattform) am Markt an. Cyberport (die Mutterfirma) ist nun einer der Kunden. Hier habe ich ein Development Team (Tech: Hybris und Adobe Experience Manager) als Scrum Master betreut und mit dem DevOps Team synchronisiert. Ein weiteres verteiltes Team für Microservices wurde in München und Rumänien aufgebaut und es wurde von mir gecoacht und auch als Scrum Master betreut (1 PO, 1 Solution Architect, 1 Business Intelligence, 2 Developer). Währenddessen habe ich weitere Business Stakeholder im Unternehmen in Agile und Scrum gecoacht. Insgesamt waren es 5 neue Developer, 2 neue POs, 2 Testing Manager, 2 QA Manager, 1 neuer Business Analyst, 5 neue Business Stakeholder

Weitere Schwerpunkte waren Einbindung und Coaching der Stakeholder im Bereich Speed Improvements (Ladezeiten Optimierungen), SEO und mobile App.

#### **Skalierung:**

Nach dem LeSS-Ansatz der Synchronisierung mehrerer Teams, wurden das agile Web-Development Team und non-agile Teams (DevOps und SAP) in gemeinsame Release Planung eingebunden, ein

gemeinsamer Workflow ausgearbeitet, gegenseitige Impediments/Dependencies lokalisiert und behoben.

Das Ziel war es kürzere Release Dauer zu erreichen und die Anzahl der Hotfixes zu reduzieren. Die Anzahl der Hotfixes wurde von 5 pro Sprint auf 0 reduziert.

Des Weiteren habe ich geholfen den Lead des neugeschaffenen Head Of IT über mehrere Teams zu etablieren.

**Kanban:** Eine der Aufgaben des Entwicklungs-Teams war es auch Support zu leisten. Zu diesem Zweck wurde **neben** Scrum auch Kanban Board eingesetzt. Die Arbeitszeit wurde 80/20 zwischen Feature Development und Support aufgeteilt.

### **cyberport.de (Burda Konzern) München, Dresden 01.2016-02.2018**

**Ramp Up Phase:** Scrum Einführung, Scrum Coachings für ca. 30 Developer, mit wenig bis keiner Scrum Erfahrung. 3 QA, 1 Product Owner, 5 Business Analysten, ca. 6-8 Stakeholder (Management, Anforderer aus Business Departments, UX/UI Specialists).

Enges Coaching und tägliches Betreuen des Product Owners samt Business Analysten Team, enge Zusammenarbeit und Abstimmungen innerhalb des PO/BA Teams, häufige Absprachen mit Technical Architects (diese haben auch als Vertreter einzelner Technologien fungiert). Schwerpunkte: Road Map, Epic Schätzungen, Definition Of Ready, Definition Of Done, Release Planung, MVP, Risiko Schätzung, Flow Anpassungen

Das Ziel war es eine Release Planung und Road Map in einem über 3.000 Leistungstage großen Projekt einzuführen und den Relaunch durchzuführen.

**Post Go-Live Phase:** Agile Transformation eines weiteren Teils des Unternehmens: Alle Anforderer aus mehreren Business Abteilungen/mehreren Bereichen (Marketing, SAP, UX/UI, Einkauf, Kunden-Support, IT) wurden in einem agilen "Demand Management Board" erfasst. Bis zu 25 Anforderer wurden in einem "Product Owner Team" erfasst. Für Roadmap und Priorisierung ist ein 6-köpfiges Steering Committee zuständig, bestehend aus PO und mehreren Heads Of (Abteilungsleiter).

Hier wurden ca. 25 Business Stakeholder in Agilität und Scrum gecoacht. Schwerpunkte neben der Agilisierung waren Backlog Management, User Story Erstellung. In der Betreuung des Steering Committees waren Road Map und Priorisierung die Hauptthemen.

### **Ubimet, Wien 2014 - 2015**

## Product Owner

Gestartet als Product Manager bei [UBIMET.com](https://www.ubimet.com) und zuständig für sämtliche B2C Portale des Unternehmens im DACH Bereich. Das Portfolio bestand aus 2 Portalen welche zu den Top 20 Traffic-stärksten Portalen in Österreich gehören. Die Portale waren in vielfältiger Ausführung entwickelt: 3 Länder-Versionen (D-A-CH), für mehrere Plattformen (Desktop und Mobile) wie auch jeweilige Apps (iOS und Android). Im Unternehmen war ich Vorreiter mit der Einführung von Scrum und gemeinsam mit dem externen Partner wurde das Projekt auf Scrum umgestellt.

Das Ziel war es eine mit der Geschäftsführung abgestimmte **Produktvision** weiterzuentwickeln und eine **Road Map** einzuführen.

Des Weiteren gab es die Notwendigkeit das übernommene unübersichtliche Backlog und auch durch technische Schulden sehr belastete Software zu bereinigen.

## Projekterfahrung

### **Selbständig, andrija.com seit 2017**

Selbständig als Agile Coach/Scrum Master mit einem angestellten Business Analysten, tätig bei [cyberport.de](http://cyberport.de). Verantwortlich für mehrere Development Teams, Support für Product Owner, Stakeholder und auch für die Agile Transformation des Unternehmens

### **ecx.io (IBM Company), Wien 2016**

Scrum Master bei [ecx.io](http://ecx.io) (IBM Company). Einsatz beim MVP eines großen E-Commerce Projektes. Lokale und verteilte Teams mit bis zu 30 Developern, 5 Business Analysten, 15 Stakeholder

### **Ubimet, Wien 2014 - 2015**

Product Manager bei [UBIMET.com](http://UBIMET.com) (Product Owner), zuständig für eines der traffic-stärksten Österreichischen Netzwerke (Top 20 mit "wetter.tv Netzwerk" in ÖWA, 90 Mio PV im Jahr). Strategische Planung, technische Weiterentwicklung in Scrum, Markt- und Performance Auswertungen, Testing und User Support

### **Improve GmbH, Wien 2014**

Engagement Manager (SEO Projekt Manager) bei [Improve](http://Improve) GesmbH: Teamleitung und Abwicklung der SEO Kundenprojekte (einige der größten österreichischen Webseiten), verantwortlich für Projektabwicklung, Budgetplanung, Upselling und Leistungsverrechnung

### **Russ Media, Wien 2012 - 2013**

Traffic Manager bei Russ Media – [austria.com/plus](http://austria.com/plus), verantwortlich für die Buchung und Administration von Aufträgen im Online-Marketing Bereich, Betreuung und Optimierung des Buchungssystems, Qualitäts- und CTR- und Sichtbarkeitsverbesserung (300.000 Mio. Ads Impressions im Monat, "Austriacom Portale" in ÖWA)

### **Balkan Fever (Musik-Festival), Wien 2011 – 2012**

Mitarbeit bei dem Musikfestival Balkan Fever 2012 in Wien. Zuständig für Organisation, Webdesign, Mobile-App, im geringeren Masse auch für Social Media, Sponsoring, Förderungen, Booking [balkanfever.at/](http://balkanfever.at/)

### **Funworld, Schörfling 2009 - 2010**

Product Manager bei funworld AG verantwortlich für die Spiele-Plattform [funwin.com](http://funwin.com) und auch als Business Development Manager für [www.funwinpoker.com](http://www.funwinpoker.com) (online und landbased Poker) in den Balkanländern

### **Bonusgenius.com (Startup), Wien 2008 - 2012**

Mitbetreiber und Miteigentümer von [www.bonusgenius.com](http://www.bonusgenius.com) - Online Gambling Affiliate. Zuständig für Web-Development, Day-to-Day Business, seit 2010 alleiniger Betreiber

### **Netbase, Wien 2008**

Mitarbeit beim Institut für Neue Kultur-Technologien - Aufbau des Digitalen Video Archives sowohl für interne Zwecke als auch für die Öffentlichkeit zugänglich [www.t0.or.at](http://www.t0.or.at) [www.netbase.org/t0/](http://www.netbase.org/t0/)

### **Preminger & Werbeagentur, Wien 2007 - 2008**

Freiberuflicher Produktionsleiter bei "Preminger & Werbeagentur" [www.preminger.at](http://www.preminger.at)

**Propeller Film, Wien 2004 - 2006**

Freiberufliche Zusammenarbeit mit Propeller Filmproduktion [www.propeller.at](http://www.propeller.at) (offline)  
Werbefilmproduktion, Postproduction, Produktionsassistentz

**freiberuflich tätig, Wien 2001 - 2012**

Zusammenarbeit mit verschiedenen Agenturen und Produktionshäusern, diverse Auftragsarbeiten in den Bereichen Videoproduktion (Entwurf, Produktion, Kamera, Schnitt, Postproduktion) und Webdesign (Layout, Grafik, HTML/CSS, CMS)

**Metz Videoproduktion (Industriefilm), Wien 1999 - 2001**

Kamera, Kameraassistentz und Video-Schnitt [www.metz.at](http://www.metz.at)

## Besuchte Trainings und erworbene Zertifizierungen

Last Renewal	Name	Certification Provider
2019	Certified Scrum Professional - Scrum Master	Super Heros Academy (CAN), Online (Brock Argue CEC, Erkan Kadir CEC)
2019	Certified Scrum Product Owner	IT-Agile / Roman Pichler, München
2019	Scrum@Scale	Jeff Sutherland, (Scrum Inc), New York
2019	KMP II (Kanban Management Professional)	IT-Agile, München
2019	KMP I (Kanban Management Professional)	mpirics, Wien
2019	Advanced Certified Scrum Master	Super Heros Academy (CAN), Online (Brock Argue CEC, Erkan Kadir CEC)
2018	Certified Open Space Agility Level 1	Open Space Agility Inc (USA), Berlin
2018	Certified LeSS Practitioner	Jürgen De Smet (Belgien), Zagreb
2018	Certified LeSS Basic	JIPP.at, Graz
2016	Certified Scrum Master	Objectbay / mpirics, Wien
2007	Project Management in Kunst-Produktion	Team 4, Wien

## Skills

### Hard Skills:

Agile Coaching, Scrum Coaching, Kanban Coaching, Scrum Skalierung, Agile Transformation, Agent of Change, Agile Mind Set, Servant Leader, Backlog Management Coaching, User Story Coaching, Story Mapping, Road Map, JIRA Administration, JIRA Workflows Verwalten und Erstellen.

### Soft Skills:

Motivierend, Begeisterungsfähig, kommunikativ, termin- und ressourcenbewusstes Engagement, stressresistent, Deeskalierende Kommunikation, aktives Zuhören.



## **Sprachen**

Deutsch - Bildungssprache, auf Muttersprachenniveau

Englisch - verhandlungssicher, sehr gut in Wort und Schrift

Serbisch/Kroatisch - Mutter- und Bildungssprache

## **Software**

### **Programmiersprachen:**

HTML/XHTML, CSS, PHP basic Skills.

Umfangreiche Erfahrung mit CMS: Joomla, Textpattern, Wordpress

### **Adobe:**

Photoshop, Dreamweaver, AfterEffects, Premiere, GoLive, Illustrator, InDesign

### **Apple Creative Pro:**

Final Cut, Motion, DVD Studio, Aperture

### **Sonstige:**

Combustion, Cinema 4D

## Besuchte Workshops, Konferenzen, Ehrenamt

Datum	Name	Ort
2019-10	Scrum Global Gathering	Wien
2019-09	Konferenz "LeSS" (Large Scale Scrum) <a href="http://www.less.works">www.less.works</a>	München
seit 2019-07	Fortlaufendes Coaching und Mentoring durch einen Scrum Alliance Certified Enterprise Coach	Brock Argue (Certified Enterprise Coach). Jury-Mitglied der Scrum Alliance im Bereich des CEC (Enterprise Coach)
2019-06	Konferenz "Agile Austria"	Graz
seit 2019-02	Fortlaufendes Business Coaching (Kommunikations-Coaching, Stress Management, Mitarbeiterführung)	Executive Coach Barbara Ott, Weilheim (Bayern)
2018-10	Konferenz "Manage Agile"	Berlin
2018-06	Konferenz "Agile Austria"	Graz
2018-03	Workshop "Understand People to manage agile"	Ulrike Mezer (München)
2018-03	Konferenz "Agile Digitale Transformation"	München
2018-03	Workshop "Agile Scaling", Überblick aller Scaling Frameworks	Björn Schotte, Mayflower (München)
2017-10	Ehrenamtlicher Mitglied der Vereinigung "Bosnia Agile"	Sarajevo, Bosnien und Herzegowina
2017-10	Konferenz "Bosnia Agile Day"	Sarajevo, Bosnien und Herzegowina
2017-06	Workshop "Heart of Agile"	Alistair Cockburn (Co-Author des Agilen Manifestos). Graz, Österreich
2017-06	Konferenz "Agile Austria"	Graz, Österreich

# CSP-SM: Certified Scrum Professional - Scrum Master

mit Brock Argue, Erkan Kadir



## Andrija Arapovic, MA

is awarded the designation Certified Scrum Professional® - ScrumMaster on this day, December 13, 2019, for completing the prescribed requirements for this certification and is hereby entitled to all privileges and benefits offered by SCRUM ALLIANCE®.



Certificant ID: 000531727 Certification Active through: 13 December 2021

Brock Argue  
Path to CSP Educator

  
Chairman of the Board

# CSPO: Certified Scrum Product Owner

mit Roman Pichler



## Andrija Arapovic, MA

is awarded the designation  
Certified Scrum Product Owner® on this day,  
July 05, 2019, for completing the prescribed requirements  
for this certification and is hereby entitled to all privileges  
and benefits offered by SCRUM ALLIANCE®.



Certificant ID: 000531727 Certification Expires: 05 July 2021

*Roman Pichler*  
Certified Scrum Trainer®

  
Chairman of the Board

## Scrum@Scale Training

mit Jeff Sutherland, Gründer von **scrum**



## Scrum@Scale Zertifizierung

Skalierungs-Framework, Scrum of Scrums



Having completed a two-day  
Scrum@Scale training, and having  
passed the certification exam

**Andrija Arapovic**

is now officially a

**Certified Scrum@Scale Practitioner**

May 26th, 2019

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Jeff Sutherland".

Jeff Sutherland, co-creator of Scrum  
and creator of Scrum@Scale



# Advanced Scrum Master Zertifizierung



## Andrija Arapovic, MA

is awarded the designation  
Advanced Certified ScrumMaster<sup>SM</sup> on this day,  
April 12, 2019, for completing the prescribed requirements  
for this certification and is hereby entitled to all privileges  
and benefits offered by SCRUM ALLIANCE®.



Certificant ID: 000531727 Certification Expires: 12 April 2021

*Brock Argue*  
Path to CSP Educator

Chairman of the Board

# Kanban Management Professional I



**LeanKanban**  
UNIVERSITY

## Certificate of Completion



**KMP Foundation I - Training:  
Kanban einführen und  
anwenden**

KMP Foundation I  
LeanKanban University Certified Kanban Training Program

**Andrija Arapovic**

has completed KMP Foundation I - Training: Kanban einführen und anwenden, a class that meets the accredited curriculum requirements for a Kanban KMP Foundation I training class. The class was delivered by Martin Hoppacher, AKT for mpirics consulting gmbh.

Hotel Rainers, Gudrunstraße 184, Wien, Austria

March 19, 2019 to March 20, 2019



Martin Hoppacher



[edu.LeanKanban.com](http://edu.LeanKanban.com)



# Kanban Management Professional II



**LeanKanban**  
UNIVERSITY

## Certificate of Completion



**Kanban Management  
Professional 2 (KMP II) - Flow  
optimieren**

KMP Foundation II  
LeanKanban University Certified Kanban Training Program

**Andrija Arapovic**

has completed Kanban Management Professional 2 (KMP II) - Flow optimieren, a class that meets the accredited curriculum requirements for a Kanban KMP Foundation II training class. The class was delivered by Sebastian Keller, AKT for it-agile GmbH.

it-agile München, München, Germany

March 27, 2019 to March 28, 2019



Sebastian Keller



[edu.LeanKanban.com](http://edu.LeanKanban.com)

# LeSS Practitioner Zertifizierung

Large Scale Scrum



This is to certify that

**Andrija Arapovic**

by completing the qualifications,  
is granted the Certified LeSS Practitioner designation

on 2018-09-01, and expiring on 2020-09-01



*Bas Vodde*  
Bas Vodde  
Director

# LeSS Basic Zertifizierung

Large Scale Scrum



This is to certify that

**Andrija Arapovic**

by completing the qualifications,  
is granted the Certified LeSS Basics designation

on 2018-05-16

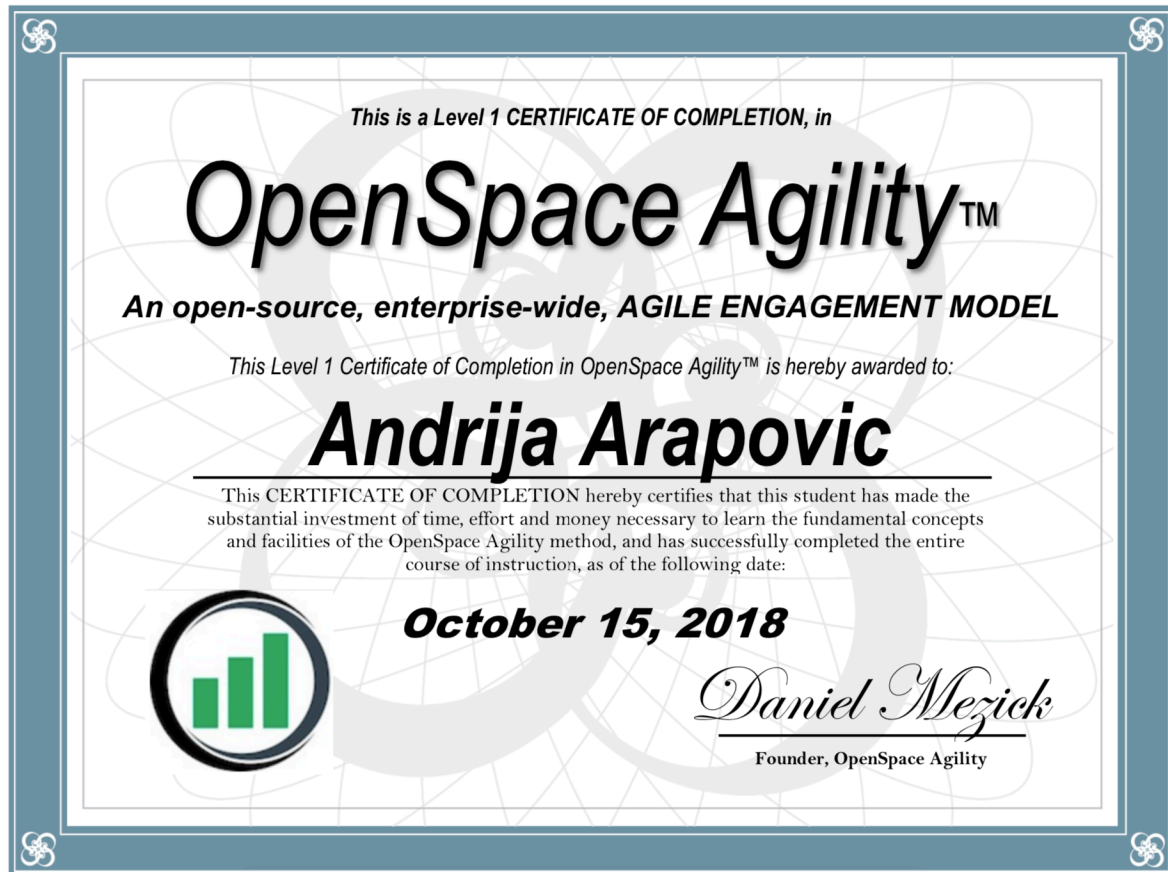


*Bas Vodde*

Bas Vodde  
Director

## OSA: Open Space Agility

Framework als Vorlage für agile Transformation der Organisation



# Scrum Master Zertifizierung




## Andrija Arapovic, MA

is awarded the designation Certified ScrumMaster® on this day, May 11, 2016, for completing the prescribed requirements for this certification and is hereby entitled to all privileges and benefits offered by SCRUM ALLIANCE®.



Certificant ID: 000531727 Certification Expires: 12 April 2021

Daniel Haslinger  
Certified Scrum Trainer®

  
Chairman of the Board